**EXTRATO DO PRIMEIRO TERMO ADITIVO DO CONTRATO Nº 41/2025**
**(PREGÃO ELETRÔNICO Nº 45/2024)**

Contratante: **SAMAE-SERVIÇO AUTÔNOMO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO**.

Contratada: **CONSENSO SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA** - CNPJ: 19.216.165/0001-23

Objeto: Prorrogação do Prazo de Vigência por mais 12 (doze) meses, com reajuste no valor em 3,357475%, conforme índice INPC-IBGE acumulado no período do Contrato 41/2025 referente à PREGÃO ELETRÔNICO Nº 45/2024, cujo objeto é a contratação de empresa especializada para fornecer uma solução omnichannel com chatbot incorporado via SaaS em nuvem, suportando WhatsApp Business API Oficial, Web Chat, Facebook Messenger e Instagram DM, com integração API ao sistema comercial do SAMAE e tecnologia de IA, conforme condições e exigências estabelecidas no Termo de Referência.

Data da prorrogação: 29/04/2026 a 28/04/2027

Data da assinatura: 31 de março de 2026.

| Item | Especificação | Unid. | Qtd | Valor Unit. Ant. (R$) | Valor Unit. Atual (R$) | Valor Total (R$) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Serviço de implantação, configuração, construção dos fluxos iniciais | Serv | 1 | 2.200,10 | 2.273,97 | 2.273,97 |
| 2 | Contratação de licenciamento de uso de software como serviço (SaaS) em ambiente de nuvem para atendimento multicanal (omnichannel), com chatbot incorporado. Até 1000 conversas únicas/mês, também chamadas de usuários ativos diários (DAUs), incluindo 10 licenças de uso completas para atendimento no módulo digital. | MES | 12 | 642,30 | 663,87 | 7.966,44 |
| 3 | Conversas únicas (DAUs) excedentes (até 5.000/mês) | UN | 60.000 | 0,10 | 0,1034 | 6.201,45 |
| 4 | Treinamento | UN | 2 | 610,90 | 631,41 | 1.262,82 |
| 5 | Serviço de integração com o sistema comercial | UN | 1 | 1.070,50 | 1.106,44 | 1.106,44 |
| 6 | Serviço de desenvolvimento | HR | 200 | 63,00 | 65,12 | 13.024,00 |
| | | | | | **TOTAL:** | **R$ 31.835,12** |

Assinado por:
SERVICO AUTONOMO MUNICIPAL DE AGUA E ESGOTO
Maricelia Soares de Sa
31/03/2026 15:39:47

**MARICÉLIA SOARES DE SÁ**
Diretora-Presidente do SAMAE

Tramitado e Assinado Eletronicamente com base no Decreto Municipal nº 403/2021.
Assinatura eletrônica - Verifique pelo QRCode ou pelo link https://ibipora.eloweb.net/protocolo/consulta-autenticidade - Identificador: 064f89a2-2426-4e92-8a06-72d9ce510252 - Página 1/1