SAMAE

EXTRATO 1º ADITIVO - CONTRATO 41/2025 - PREGÃO 45/2024

EXTRATO DO PRIMEIRO TERMO ADITIVO DO CONTRATO Nº 41/2025

(PREGÃO ELETRÔNICO Nº 45/2024)

Contratante: **SAMAE-SERVIÇO AUTÔNOMO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO**.

Contratada: **CONSENSO SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA** - CNPJ: 19.216.165/0001-23

Objeto: Prorrogação do Prazo de Vigência por mais 12 (doze) meses, com reajuste no valor em 3,357475%, conforme índice INPC-IBGE acumulado no período do Contrato 41/2025 referente à PREGÃO ELETRÔNICO Nº 45/2024, cujo objeto é a contratação de empresa especializada para fornecer uma solução omnichannel com chatbot incorporado via SaaS em nuvem, suportando WhatsApp Business API Oficial, Web Chat, Facebook Messenger e Instagram DM, com integração API ao sistema comercial do SAMAE e tecnologia de IA, conforme condições e exigências estabelecidas no Termo de Referência.

Data da prorrogação: 29/04/2026 a 28/04/2027

Data da assinatura: 31 de março de 2026.

Item	Especificação	Unid.	Qtd	Valor Unit. Ant. (R$)	Valor Unit. Atual (R$)	Valor Total (R$)
1	Serviço de implantação, configuração, construção dos fluxos iniciais	Serv	1	2.200,10	2.273,97	2.273,97
2	Contratação de licenciamento de uso de software como serviço (SaaS) em ambiente de nuvem para atendimento multicanal (omnichannel), com chatbot incorporado. Até 1000 conversas únicas/mês, também chamadas de usuários ativos diários (DAUs), incluindo 10 licenças de uso completas para atendimento no módulo digital.	MES	12	642,30	663,87	7.966,44
3	Conversas únicas (DAUs) excedentes (até 5.000/mês)	UN	60.000	0,10	0,1034	6.201,45
4	Treinamento	UN	2	610,90	631,41	1.262,82
5	Serviço de integração com o sistema comercial	UN	1	1.070,50	1.106,44	1.106,44
6	Serviço de desenvolvimento	HR	200	63,00	65,12	13.024,00
TOTAL: R$ 31.835,12						

MARICÉLIA SOARES DE SÁ

Diretora-Presidente do SAMAE

Documento Anexo: http://diario.ibipora.pr.gov.br/uploads/documento/33500/1VkfBfdCTTpUfKwEqwtApOTbOCHfHyjF.pdf

Publicado por: Alexandre César Barroso
Código identificador: 4a678c2f-3878-4bc7-ab4a-856b8291b19d