SAMAE

INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO Nº 05/2026

PROCESSO ADM:	**1007/2026**
OBJETO:	Contratação de software de Gestão da Qualidade, na modalidade Software como Serviço (SaaS), incluindo licenciamento, implantação, suporte técnico, manutenção e atualizações, destinado ao atendimento dos requisitos da ABNT NBR ISO 9001 e apoio à gestão institucional do SAMAE.
CONTRATADA:	**FORLOGIC SOFTWARE LTDA** - CNPJ: 06.266.932/0001-67
VALOR TOTAL:	R$ 51.140,00 (Cinquenta e um mil, cento de quarenta reais).
ORÇAMENTO:	18001171220018213533904000000 1045 SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PESSOA JURÍDICA.
JUSTIFICATIVA DA CONTRATAÇÃO:	O Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto de Ibiporã (SAMAE, encontra-se em processo de implantação de um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), em conformidade com os requisitos da norma ABNT NBR ISO 9001:2015, com o objetivo de promover a melhoria contínua, o aumento da eficiência operacional, a padronização dos processos e a elevação da qualidade dos serviços prestados à população. No decorrer das etapas iniciais de implantação do SGQ, identificou-se a necessidade de adoção de uma ferramenta informatizada específica que possibilite o controle sistemático, seguro e padronizado das informações documentadas exigidas pela norma, abrangendo políticas, procedimentos, instruções de trabalho, registros, indicadores de desempenho, bem como demais evidências necessárias à comprovação da conformidade dos processos. Verificou-se que os métodos atualmente utilizados, baseados em controles manuais, planilhas eletrônicas e pastas de rede compartilhadas, mostram-se insuficientes para garantir a adequada gestão dos documentos e registros, especialmente no que se refere à rastreabilidade, à atualização das informações, à disponibilidade simultânea para diferentes setores, bem como à segurança e integridade dos dados. Diante desse cenário, torna-se necessária a contratação de um software de gestão da qualidade, capaz de viabilizar a gestão eletrônica de documentos e registros, com definição de fluxos estruturados de elaboração, aprovação, revisão e publicação, controle de acesso por usuário ou setor, manutenção de histórico de versões e trilhas de auditoria, além do registro, acompanhamento e tratamento de não conformidades, ações corretivas e ações de melhoria.
JUSTIFICATIVA DO PREÇO:	Apresentação de notas fiscais da contratada, com valores semelhantes.
FUNDAMENTAÇÃO LEGAL:	Art. 74, *caput*, da Lei n. 14.133/2021.

Ibiporã, 24 de março de 2026.

MARICÉLIA SOARES DE SÁ

Diretora-Presidente do SAMAE

Documento Anexo: http://diario.ibipora.pr.gov.br/uploads/documento/33055/3JFHwbo6uWD5MONc3lvREFBBebi4rYg3.pdf

Publicado por: Alexandre César Barroso
Código identificador: 9136cff3-8c86-4062-9a97-fa258d3f41aa